

MADSTUDIO



Fotografie & Webdesign
van Adrichemweg 28c
3042 BG Rotterdam
010 477 61 52
062 478 59

Over MADSTUDIO

Madstudio is de verzamelnaam voor de activiteiten van Mick Willemsen, KVK geregistreerd onder de bedrijfsnaam : Madstudio. Design kent vele kanten en Mick Willemsen beheerst in deze sector diverse disciplines. Voor de duidelijkheid naar het publiek en de klanten, zijn de werkzaamheden min of meer gescheiden.

Fotografie is en blijft de "core" business, terwijl website design en vormgeving voor drukwerk, folders en brochures een belangrijk deel uitmaken van de werkzaamheden. Deze vindt u terug onder "Madstudio" en "Quadithosting", welke elkaar aanvullen in diensten en werkzaamheden.

Naast de in opdracht "klant en bedrijfsgerichte" werkzaamheden, vallen ook de "vrije werken" van Mick Willemsen onder de noemer van Art Design. Werken uit deze categorie worden getoond via www.mickwillemsen.com en staan als zodanig los van de commerciële diensten.

OPDRACHTEN

Commerciële werkzaamheden kunnen via de betreffende websites worden aangevraagd via de contactformulieren, telefonisch, of mondeling. Bij opdrachten voor bedrijven wordt altijd een offerte en een overeenkomst opgemaakt van de te verwachte of gewenste diensten en de uiteindelijk overeengekomen leveringsopdracht is voor beide partijen bindend.

Bij PROJECT ontwikkelingsverzoeken/opdrachten, welke niet onder een vaste noemer zijn te plaatsen, worden ten alle tijden de gemaakte onkosten, een op een doorberekend en komen ten laste van de aanvrager.

Alle uitkomsten van samenwerking, commercieel, artistiek, vallen onder het algemeen geldende copyright, waarbij de maker ten alle tijden de rechten van ontwerpen en gemaakte producten behoudt, tenzij dit nadrukkelijk in een overeenkomst tussen opdrachtgever en uitvoerder anders is geregeld.

(als samen gevat in de specifiek e reglementering onder "Voorwaarden" op de betreffende websites)



info@madstudio.nl
www.madstudio.nl



info@quadithosting.nl
www.quadithosting.nl



WERKZAAMHEDEN & TARIEVEN		
Product code	omschrijving	tarief
001	Domein registratie .nl	10,00
002	Domeinregistratie .com	17,50
003	Domeinregistratie .eu	12,50
004	Webhosting 500MB	45,00
005	Webhosting 1000MB	55,00
006	Webhosting 3000MB	65,00
007	Template design website 5 pag standaard email form	200,00
008	MADDESIGN website incl logo aanpassingen 5 pag standaard email form	299,00
009	Basic Joomla (template) website opzetten op server	200,00
010	MADDESIGN uniek template set ontwerp (full/left/right/left-right)	299,00
011	Opzetten web winkel (basic) incl 10 producten (basic template)	450,00
012	Toevoegen product fotos /productprijzen/teksten per product	5,00
013	Slide show module invoegen (per 10 fotos)	45,00
014	Constructie flash banners (simple movements)	145,00
015	Constructies tekst/foto banners	45,00
016	Product of artikelfotografie voor web (min. sessie 20 items) per item	7,50
017	Locatie fotografie: reportages evenementen / recepties e.d. /tbv web constructies / per uur	32,50
018	BUSINESS pagina/website ontwerp (aanvangskosten)	450,00
019	BUSINESS pagina constructie /doorvoeren links/teksten etc per uur	32,50
020	BUSINESS logo aanpassen/ omzetten voor webtoepassingen	180,00
021	Opstartkosten web /transfer handelingen	7,50
022	FTP upload (correcties/aanvullingen/onderhoud)	7,50
023	Opstartkosten website correcties	7,50
024	Aanpassen teksten / telefoonnummers/	7,50
025	Web pagina toevoegen (website uitbreiding per pagina)	32,50
026	Instellen back up systeem voor website/webwinkel	50,00
027	Draaien periodieke back-up/terugzetten backups per sessie	150,00
028	HTTPS (green slotje) secure site via LetsEncrypt activeren	25,00
029	IDEAL betaal module installeren en koppelen (aan shop of email)	45,00





DESIGN STUDIO WERKZAAMHEDEN		
101	Logo ontwerp tbv drukwerk/publicaties/web gebruik	270,00
102	Logo ontwerp drukwerk (uitwerken naar) (Hi-Res CDR/AI bestanden)	120,00
103	Pagina opmaak folder drukwerk per pagina	65,00
104	Brochures/Flyers drukwerk opmaak per pagina	65,00
105	Vertalen werkbestanden naar PDF voor klant toepassing (email/web)	15,00
106	Vertalen werkbestanden naar PDF voor drukwerk	25,00
107	Algemeen ontwerp tarief per uur	75,00
108	Algemeen studio tarief (foto bewerking/vrijstaand/ montages etc)	55,00
109	Opmaak/doorzenden per email (per bericht)	7,50
110	Overige uren vergoeding /reistijd per uur	12,50
111	Toeslag werkzaamheden buiten kantoor uren	100%
120	Inlezen klant bestanden /omzetten naar werk bestanden (tekst/foto)	7,50
121	Optimaliseren fotobestanden klant voor web weergave (geen retouche)	7,50
122	Bewerkbaar maken (omzetten / rippen) PDF bestanden	22,50
123	Documenten als een PDF samenvoegen (per pagina)	5,00
Diverse handelingen		
201	Analyze /werkvoorbereiding/schets matig ontwerp per uur	32,50
202	Content verzamelen via Google search/afbeeldingen per uur	32,50
203	Uitwerken /adviseren klant concepten per uur	32,50
204	Opzetten email programma/aanmaken account op klant PC (thunderbird)	32,50
205	Schonen/aanpassen klant PC/ Labtop (basic reinigen) per uur	32,50
206	Email signature maken/verzenden incl instructies voor gebruik	40,00
207	Online assistentie via TeamView per 10 minuten telefoon/online	17,50
208	Copyrights afkoop logo ontwerpen voor vrije web plaatsing	200,00
209	Copyrights ontwerp unieke designs (bij vormgeving / fotografie / ArtWork)	1600,00
210	Copyrights alle template/web designs voor vrije toepassing (afkopen naamsvermelding of verplichte doorlink naar maker)	200,00



MADSTUDIO



Fotografie & Webdesign
van Adrichemweg 28c
3042 BG Rotterdam
010 477 61 52
062 478 59

Veiligheid en back up

Voor alle websites geldt dat backups van sites /server functies niet automatisch en inclusief zijn. Wel draaien op al onze servers autobackup systemen voor het functioneren van de standaard serverfaciliteiten.

Uw hostings ruimte is onder andere afhankelijk van uw eigen email gebruik en onderhoud van uw mail boxen. Veel mail en zeker grote bijlages kunnen ruimte op de server consumeren, waardoor het functioneren van uw site en mailboxen in gevaar kan komen.

Indien u waarschuwingen van overschrijding van de ruimte op uw server ontvangt, dient u of uw email te schonen, of uw web ruimte navernant te vergroten. Bij overschrijding van de beschikbare ruimte, ontvangt u geen mail meer. Schade door onbereikbaarheid van uw mailbox valt buiten de verantwoording van Madstudio. In geval van vragen , neemt u contact op.

Om verlies of hinder van beschadigde websites te voorkomen, adviseren wij dan ook het draaien van "eigen " back-ups per website/webwinkel. Hiervoor dient echter wel voldoende ruimte op uw domeinhosting aanwezig te zijn, afhankelijk van de totale grote en frequentie van de periodieke instellingen. Aan het terugzetten van CMSsysteem backups, winkelsites en databases zijn altijd kosten verbonden. Voor vragen neem contact op met Madstudio.

Alle werkzaamheden worden met voorbehoud van alle design rechten en copyrights uitgevoerd. Naamsvermelding van de maker en een teruglink naar Madstudio.nl zijn derhalve verplicht. Alle door Madstudio geleverde Design en ontwerp uitkomsten, zijn voor eenmalig gebruik bedoeld en slechts op een weblokatie (url) aan te wenden, tenzij in offerte en bevestiging, hierover impliciete overeenkomsten zijn gemaakt.

Teksten dienen altijd als platte (onbewerkte)tekst te worden aangeleverd. Aanpassen /bewerkbaar maken wordt altijd doorberekend. Aangeleverd foto materiaal, alsook tekst of andere informatie, dienen door de opdrachtgever op rechten te zijn gecontroleerd. Aansprakelijkheid voor schending van de copyrights reglementeringen zijn dan ook ten volle voor de opdrachtgever, daar waar het over aangeleverd materiaal van derden aangaat.

Hoewel wij op onze servers via Quadithosting, een maximale up-time durven te garanderen, kunnen geen aansprakelijkheden worden geclaimed voor eventuele vermeende schadelijke gevolgen bij tijdelijk "of-line"zijn van websites/webwinkels. In gevallen van storingen op de server, zullen back-up systemen de mogelijke hinder beperken . Veiligheid en bescherming tegen aanvallen van buiten af wordt met de beschikbare defensies tegen de huidig bekende mogelijkheden toegepast ,doch kunnen nieuwe aanvallen niet uitsluiten of hinder ervan voorkomen.



info@madstudio.nl
www.madstudio.nl



info@quadithosting.nl
www.quadithosting.nl



Algemene Voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden van Quadithosting/ Madstudio

Art.01: Definities

Art.02: Toepasselijkheid

Art.03: Aanbieding en acceptatie

Art.04: Aanvang van de overeenkomst

Art.05: Duur en beëindiging

Art.06: Levering en leveringstijd

Art.07: Overmacht

Art.08: Gebruik van diensten en FUP

Art.09: Gebruik van netwerken

Art.10: Dienstverlening en onderhoud

Art.11: Prijzen

Art.12: Betalingsvoorwaarden

Art.13: Intellectuele eigendomsrechten

Art.14: Eigendomsvoorbehoud

Art.15: Aansprakelijkheid

Art.16: Overdracht van rechten en verplichtingen

Art.17: Buitengebruikstelling

Art.18: Privacy Policy

Art.19: Reclame

Art.20: Geschillenregeling en toepasselijk recht

Art.21: Revisie van leveringsvoorwaarden

Art. 01 Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Quadithosting/ Madstudio of een der bedrijven die onder een der handelsnamen wordt gedreven behorende tot Quadithosting/ Madstudio wordt gesloten.

2. Producten en diensten van Quadithosting/ Madstudio : de door Quadithosting/ Madstudio te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer het ontwerp, de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Verder vallen onder diensten van Quadithosting/ Madstudio : het maken van foto's en foto-reportages, digitale bewerkingen , 3D rendering en het maken van logo's, brochures en drukwerkbestanden voor publiciteit en promotie.





3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Quadithosting/ Madstudio.

Art. 02 Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Quadithosting/ Madstudio.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Quadithosting/ Madstudio niet bindend en niet van toepassing.

Art. 03 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Quadithosting/ Madstudio gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Quadithosting/ Madstudio schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Quadithosting/ Madstudio heeft een geldigheidsduur van 31 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Wanneer er sprake is van 'Lease' producten, of leveringen met een afbetalingsregeling gelden er bijzondere acceptatie criteria. Er kan een BKR toetsing plaatsvinden en er kunnen additionele garanties worden gevraagd, waaronder maar niet uitsluitend: bankgaranties, overleggen van jaarstukken waaruit blijkt dat u financieel draagkrachtig bent, acceptatie van automatische incasso. Startup bedrijven, die korter dan 3 jaar bestaan, zijn van dit type aanbieding uitgesloten.

Art. 04 Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of bestelformulier is, online via het www cq per fax en/of per reguliere post, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Quadithosting/ Madstudio; bij de huur van een domein of webhosting account dienen tevens de entreebijdrage, de eerste termijnvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Quadithosting/ Madstudio. Verder dient aan alle technische eisen te worden voldaan. Dit laatste geldt met name voor de SIDN eisen t.a.v. domeinnamen.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
4. De opdrachtgever geeft aan Madstudio bij aangaan van overeenkomst toestemming om opdracht, danwel dienstverlening direct uit te voeren, voordat de wettelijke zeven werkdagen opzegtermijn verstreken is. Opdrachtgever is zich bewust dat daarmee de het annuleringsrecht niet van toepassing is. Dit geldt ook met name, maar niet uitsluitend, voor domeinnaam/ webhosting aanvragen, die impliciet een persoonlijk karakter herbergen.

Art. 05 Duur en beëindiging

1. De overeenkomst voor producten en diensten op abonnementsbasis wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een initële termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd en gefactureerd voor een zelfde periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 5.2, c.q. er aanleiding bestaat om de





overeenkomst op te zeggen e.e.a. ter beoordeling van Quadithosting/ Madstudio en/of in overeenstemming met de Wet Van Dam (ingående per 1 dec. 2011). Voor consumenten betekent dit laatste dat een verlengingscontract met een maand opzegtermijn tussentijds kan worden beëindigd.

2. De overeenkomst voor producten en diensten op abonnementsbasis kan voor consumenten uitsluitend na het verstrijken van de initiële termijn schriftelijk, per fax, of per email met ontvangstbevestiging worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Voor bedrijven geldt een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van het doorlopende 12-maands contract. Alleen aantoonbaar schriftelijke en/of door Quadithosting/ Madstudio bevestigde opzeggingen worden rechtswege bindend beschouwd. Quadithosting/ Madstudio zal, na aftrek van reeds gemaakte kosten, het teveel betaalde deel uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen.

3. Quadithosting/ Madstudio kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Quadithosting/ Madstudio niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. Quadithosting/ Madstudio heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.

Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Quadithosting/ Madstudio het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet en/of hosting diensten;

opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adult/porno/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst cq in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van Quadithosting/ Madstudio.

6. De overeenkomst van producten en diensten op afbetalings- en/of leasebasis hebben een duur welke vastgelegd is in het betreffende contract. Voortijdige beëindiging kan alleen met schriftelijke instemming van Quadithosting/ Madstudio en nadat een, door Quadithosting/ Madstudio te bepalen, afkoopsom is voldaan.

Art. 06 Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een web site en/of webruimte geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het on-line bestelformulier en/of schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

2. De opdracht wordt pas uitgevoerd na ontvangst van (vooruit-)betaling, tenzij in de offerte een ander betalingsschema is opgenomen, dan wel met klant is overeengekomen.





3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Quadithosting/ Madstudio zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

4. Registratie van een domeinnaam geschiedt in real-time, echter na ontvangst van (vooruit)betaling en controle van de aangeleverde gegevens. Er dient rekening te worden gehouden met een DNS update doorlooptijd van één dag tot vier dagen, e.e.a. mede afhankelijk van de betreffende Registrar en/of Nic. Garanties op succesvolle registraties kunnen echter niet worden gegeven, daar dit mede afhangt van externe factoren.

Art. 07 Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Quadithosting/ Madstudio is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Art. 08 Gebruik van Diensten en FUP

1. Het data/emailverkeer is begrensd en server processor belasting dient acceptabel te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 2% van de processor belasting in beslag nemen. Indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Het data/emailverkeer mag de maximaal gestelde maandelijkse limiet niet overschrijden. Vanaf het moment dat dit gebeurt wordt de website voor de rest van de lopende maand tijdelijk afgesloten. Wij brengen cliënt van tevoren op de hoogte van extreem geheugen en/of processortijd verbruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik, danwel het pakket op te waarderen, een en ander in overleg met Quadithosting/ Madstudio, Indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Quadithosting/ Madstudio. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is Quadithosting/ Madstudio gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Quadithosting/ Madstudio heeft ten alle tijden het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/datatrafic, geheugen en/of processor belasting.

2. In de Overeenkomst kan sprake zijn van dataverkeer voor een website die door Quadithosting/ Madstudio wordt gehost. Hiervoor geldt de voorwaarde dat op er op deze website geen sprake is van:
Websites die meerdere directories bieden met ongerelateerde informatie.
Multiple hosts resolving op één ip-nummer of domeinnaam. Bestandsarchieven, of backups.
Websites die gratis downloads aanbieden, dat wil zeggen sites waarbij meer dan 20% van hun maandelijkse dataverkeer bestaat uit aangeboden downloads.





Websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor.

Websites met meer dan 200 openconnecties.

Websites met banners, multimedia, graphics of cgi-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites.

3. Indien een website van Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden voor gelimiteerd verbruik van systeem bronnen (bandbreedte, geheugen, en/of processor) kan de website worden afgesloten. Bandbreedte limiet is conform het bestelde webhosting pakket. Voor de overigen geldt een "fair-use-policy" (FUP).

4. Niet toegestane 'web-content', 'applicaties', en/of gebruik van webhosting/domeinnaam diensten zijn o.m.: Chat, open-relay, of IRC applicaties. Plaatsen van pornografisch (adult) materiaal en/of merchandising. Uitoefenen van illegale activiteiten. SPAM versturen vanuit of via onze servers.

Bij overtreding kan de website onmiddellijk worden afgesloten. Voor reactivering kunnen kosten in rekening gebracht worden. Madstudio is in deze gevallen niet aansprakelijk voor de consequenties die daaruit voortvloeien. Neem bij twijfel of bepaalde activiteiten zijn toegestaan altijd vooraf contact met ons op.

5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken en op afstand bewaren van backups van alle (web, data, email) bestanden en directories van de website. Quadithosting/ Madstudio stelt hiervoor de benodigde backup/restore en download/upload hulpmiddelen ter beschikking, waarmee ingeval van calamiteiten de website teruggezet kan worden.

Daarnaast worden er door Quadithosting/ Madstudio backups van website aanmaak bestanden bewaard tbv mogelijke calamiteiten in het data center. Indien van toepassing staat dit vermeld bij de productbeschrijving. Indien Opdrachtgever een beroep doet op de backups van het data center, zal Quadithosting/ Madstudio zijn medewerking hieraan verlenen, voor zover dit mogelijk is. De kosten hiervoor zullen op nacalculatie plaatsvinden met een uurtarief van €50, en met een minimum van €50,- per incident. Deze kosten gelden niet bij een afgesloten Backup Service Level Agreement. Daarvoor geldt dat voor maximaal één herstell poging per maand geen kosten in rekening worden gebracht. Ten alle tijden geldt m.b.t. Backup Service voor Quadithosting/ Madstudio een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

6. In geval van calamiteiten in het datacenter is Quadithosting/ Madstudio niet aansprakelijk voor eventuele verliesschade en/of gevolgschade bij Opdrachtgever.

Art. 09 Gebruik van netwerken

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Quadithosting/ Madstudio. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

2. Van Quadithosting/ Madstudio kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

3. Opdrachtgever vrijwaart Quadithosting/ Madstudio tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.

4. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Quadithosting/ Madstudio, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door





een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

5. Indien naar het redelijk oordeel van Quadithosting/ Madstudio een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Quadithosting/ Madstudio en/of van de dienstverlening aan klanten van Quadithosting/ Madstudio zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Quadithosting/ Madstudio Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Quadithosting/ Madstudio, netwerken van derden, dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

Art. 10 Dienstverlening en onderhoud

1. Quadithosting/ Madstudio zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden en binnen haar mogelijkheden ligt, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

2. Quadithosting/ Madstudio zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden en binnen haar mogelijkheden ligt, zich inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Quadithosting/ Madstudio.

4. Quadithosting/ Madstudio zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.

5. Quadithosting/ Madstudio garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden.

6. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Quadithosting/ Madstudio, tenzij: Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst; Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst. De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

Art. 11 Prijzen

1. Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Quadithosting/ Madstudio heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v publicatie op de website van Quadithosting/ Madstudio. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging per eerst komende vervaldatum met inachtneming van art. 5.2.

3. Aan genoemde tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Wanneer het vermelde tarief incorrect blijkt te zijn, heeft opdrachtgever het recht de koop of overeenkomst te ontbinden.





Art. 12 Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Quadithosting/ Madstudio.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Quadithosting/ Madstudio aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Quadithosting/ Madstudio is ontvangen.
3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso, of per factuur, tenzij anders overeengekomen. Bij niet tijdig ontvangen van verschuldigde betalingen behoudt Quadithosting/ Madstudio het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden, tenzij anders overeengekomen, per jaar vooraf geïncasseerd.
5. Quadithosting/ Madstudio stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur per email voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Opdrachtgever is daarom verplicht een geldig contact emailadres door te geven en deze te onderhouden. Op verzoek kan facturering ook per reguliere post plaatsvinden, tegen een vergoeding van €2,50 per factuur voor administratiekosten.
6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever ontvangt alsdan een wettelijke boete van minimaal €40, plus de wettelijke rente verschuldigd boven op het factuurbedrag. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op het adres van Quadithosting/ Madstudio kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Quadithosting/ Madstudio een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag en eventueel een correctie doorvoeren.
8. Betaling van de verschuldigde kosten zal normaliter plaatsvinden middels automatische incasso, indien opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd, of middels betaling-op-rekening. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn/haar rekening. Bij betaling-op-rekening wordt de aangevraagde dienst pas geleverd na ontvangst van betaling, die binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen na factuur dient te zijn voldaan.
9. Ontvangst van eerste betaling wordt mede gezien als bevestiging van overeenkomst, waarna Quadithosting/ Madstudio zal overgaan tot levering van diensten en/of producten. Indien van toepassing dient in het geval van automatische jaarlijkse verlengingscontracten voor vervaldatum te worden betaald. Rond die tijd ontvangt u ook een verlengingsfactuur.
10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Quadithosting/ Madstudio is voldaan. Niet betaling van een





verlengingscontract is ook verzuim en geen contract beëindiging (zie art. 5 voor contract beëindiging).

11. Indien verschuldigde bedragen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Quadithosting/ Madstudio een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Ook kunnen er dan extra incasso en/of administratiekosten in rekening worden gebracht.

12. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Quadithosting/ Madstudio het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. En op verzoek vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

13. Indien in de offerte gesproken wordt over een borgstelling, dan dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan, wordt deze borg wordt door Quadithosting/ Madstudio teruggestort binnen 14 dagen na afloop van het contract, danwel eerste vervaldatum van het contract. Aanbetaling is geen borg en worden als zodanig ook niet teruggestort na afloop van het contract.

14. Wanneer er gesproken wordt over "30 dagen niet-goed-geld-terug-garantie", geldt dit alleen voor de webhosting kosten. Overige kosten, waaronder domeinnamen, diensten, ontwerp- en externe kosten, zijn hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

15. De factureringstermijn loopt in principe parallel aan de contracttermijn, tenzij anders overeengekomen is. Een uitzondering op deze regel geldt voor onze 'lease' producten, waarbij per kwartaal gefactureerd wordt.

Art. 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Quadithosting/ Madstudio site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Quadithosting/ Madstudio ter van enige aanspraak.

Art. 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Quadithosting/ Madstudio vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Quadithosting/ Madstudio. Ook het auteursrecht van het in opdracht vervaardigd materiaal is en blijft bij Quadithosting/ Madstudio.
2. Opdrachtgever krijgt het niet-exclusief gebruiksrecht van alle in opdracht vervaardigd materiaal voor de duur van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever en Quadithosting / Madstudio kunnen in afzonderlijke overeenkomsten tot het overdragen van de exclusieve rechten overgaan, doch deze worden pas rechtsgeldig indien ook alle overeengekomen bedragen voor het verkrijgen van deze rechten door de opdrachtgever aan Quadithosting / Madstudio zijn voldaan.
4. Quadithosting / Madstudio behoud echter ten alle tijden het artistiek en creatief eigendom en is vrij de gemaakte objecten voor eigen publiciteit aan te mogen wenden.
5. Indien de opdrachtgever de gemaakte ontwerpen wenst aan te wenden, anders dan in de aanvankelijke overeenkomst is bedoeld, zal hij hiertoe een verzoek voor verruiming van de gebruiksrechten doen aan





Quadithosting / Madstudio. Bij uitblijven van dergelijk verzoek, kan de opdrachtgever als in " gebreke worden" gesteld en is Quadithosting / Madstudio de derving van vergoedingen op te eisen.

Art. 15 Aansprakelijkheid

1. Quadithosting/ Madstudio is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Quadithosting/ Madstudio weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Quadithosting/ Madstudio kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Quadithosting/ Madstudio of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Quadithosting/ Madstudio.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Quadithosting/ Madstudio slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Quadithosting/ Madstudio voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Quadithosting/ Madstudio voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Quadithosting/ Madstudio.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Quadithosting/ Madstudio kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Quadithosting/ Madstudio is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Quadithosting/ Madstudio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Quadithosting/ Madstudio mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Quadithosting/ Madstudio . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Quadithosting/ Madstudio als gevolg daarvan lijdt.
8. Ingeval van .nl-domeinnaam registratie geeft Opdrachtgever aan Quadithosting/ Madstudio de bevoegdheid om namens Opdrachtgever het SIDN registratiecontract met SIDN te ondertekenen. Opdrachtgever gaat daarbij impliciet akkoord met het door SIDN opgestelde contract. Opdrachtgever vrijwaart Quadithosting/ Madstudio voor enige aansprakelijkheid, voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en SIDN.





Art. 16 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Art. 17. Buitengebruikstelling & Herstel

1. Quadithosting/ Madstudio heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Quadithosting/ Madstudio niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Quadithosting/ Madstudio zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Quadithosting/ Madstudio kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot heringebruikstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever, binnen een door Quadithosting/ Madstudio gestelde termijn, zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor heringebruikstelling heeft voldaan, groot min. € 50 excl. BTW.

3. Indien Opdrachtgever een beroep doet op Quadithosting/ Madstudio voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden, zullen de kosten daarvan op basis van nacalculatie plaatsvinden. Dit gebeurt tegen een uurtarief van €50, met een minimum bedrag van €50, excl. BTW. Daarnaast worden hiermee verband houdende eventuele externe kosten, zoals door het data center berekende kosten, doorbelast aan de opdrachtgever.

Art. 18. Privacy Policy

1. Quadithosting/ Madstudio respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de opdrachten zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Quadithosting/ Madstudio zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw opdracht.

2. Quadithosting/ Madstudio gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het winkelen bij Quadithosting/ Madstudio zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.

Als u bij Quadithosting/ Madstudio een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op onze server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.





Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als u besluit een recensie te schrijven (waar mogelijk), kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

3. Quadithosting/ Madstudio verkoopt uw gegevens niet.

Quadithosting/ Madstudio zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

4. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Quadithosting/ Madstudio gebruikt alleen functionele cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek en bij het gebruik van onze winkelwagen van onze webshop. Wij gebruiken geen tracking cookies die ons in staat stellen om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en over surfgedrag van onze bezoekers. Deze informatie wordt niet verzameld en kan dus ook niet worden verhandeld.

5. Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Quadithosting/ Madstudio, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Art. 19 Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Quadithosting/ Madstudio vervalft.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak ten aanzien van Quadithosting/ Madstudio.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Art. 20 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van Quadithosting/ Madstudio is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Quadithosting/ Madstudio
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Quadithosting/ Madstudio en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



MADSTUDIO



Fotografie & Webdesign
van Adrichemweg 28c
3042 BG Rotterdam
010 477 61 52
062 478 59

4. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Quadithosting (<http://www.quadithosting.nl>). Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.
5. Quadithosting/ Madstudio heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
6. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Voorwaarde is dat Opdrachtgever de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij Quadithosting/ Madstudio meldt.
7. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Quadithosting/ Madstudio zullen in overleg treden teneinde een teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Art. 21 Revisie van de algemene leveringsvoorwaarden

Quadithosting / Madstudio behoudt zich het recht voor om de algemene leveringsvoorwaarden op elk moment in elke wijze te herzien, of uit te breiden. Wijzigingen worden via onze website bekend gemaakt.

Copyright ©2002-2015, Quadithosting/ Madstudio



info@madstudio.nl
www.madstudio.nl



info@quadithosting.nl
www.quadithosting.nl